

Yakın Doğu Üniversitesi İlahiyat Fakültesi
2025-2026 Akademik Yıl
Kalite Birim Komisyonu
Akademik Personel Bilgilendirme, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik Geri Bildirim
Formu Analiz Raporu

Tarih: 10 Haziran 2026

Hazırlayan: Kalite Birim Komisyonu

Kapsam: Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Kriteri (İlahiyat Fakültesi - Akademik Personel Özel Raporu)

1. Yönetici Özeti

Bu rapor, Yakın Doğu Üniversitesi İlahiyat Fakültesi akademik personeline uygulanan "Bilgilendirme, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik Geri Bildirim Formu"ndan elde edilen verilerin fakülte özelinde analizini sunmaktadır. Toplamda **7 İlahiyat Fakültesi akademik personeli** tarafından doldurulan formlar, fakültenin şeffaflık ve iletişim süreçlerine dair oldukça olumlu bir tablo çizmektedir.

Temel Bulgular:

- **Olağanüstü Olumlu Tablo:** İlahiyat Fakültesi akademik personeli, üniversitenin ve fakültenin bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik süreçlerinden **son derece memnundur**. Yanıtların büyük çoğunluğu "Kesinlikle katılıyorum" ve "Katılıyorum" düzeyindedir.
- **En Güçlü Noktalar:**
 - **Kurumsal Güven ve Memnuniyet:** Personel, üniversitenin bu alandaki yaklaşımının kurumsal güveni desteklediğini ve süreçlerden memnun olduğunu güçlü bir şekilde belirtmektedir.
 - **Birim Düzeyinde Şeffaflık:** Fakülte web sayfasının güncelliği, kurul/komisyon görev tanımlarının açıklığı ve kararların zamanında duyurulması en yüksek puanları almıştır.
 - **Kalite Süreçlerine Katılım:** Katılımcıların tamamı kalite süreçlerinde görev almaktadır veya daha önce görev almıştır. Bu durum, fakültedeki kalite kültürünün güçlü olduğunu göstermektedir.
- **Gelişime Açık Alan (Tek Olumsuzluk):** Sadece **bir katılımcı**, birimde akademik ödüllendirme kriterleri ve sonuçlarının daha açık ilan edilmesi gerektiğini belirtmiştir. Bu konu, fakülte özelinde ele alınabilecek bir iyileştirme alanıdır.
- **Öne Çıkan Öneri:** Mevcut sistemin yeterli ve başarılı bulunmasına rağmen, **projelerin geliştirilmesi ve desteklenmesi ile atanma/yükselme süreçlerinin daha şeffaf olması** gibi talepler dile getirilmiştir.

2. Amaç ve Kapsam

Bu raporun amacı, Yakın Doğu Üniversitesi İlahiyat Fakültesi akademik personelinin, üniversitenin ve fakültenin bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik süreçlerine ilişkin algı, memnuniyet ve önerilerini fakülte özelinde analiz etmektir. Elde edilen bulgular, İlahiyat Fakültesi'nin mevcut başarılı uygulamalarını daha da ileriye taşıması için yol gösterici olacaktır.

Rapor, 19-21 Mayıs 2026 tarihleri arasında toplanan **7 İlahiyat Fakültesi akademik personeli** yanıtını kapsamaktadır.

3. Demografik Bilgiler (İlahiyat Fakültesi Akademik Personeli)

- **Bağı Olunan Birim:** İlahiyat Fakültesi (7 katılımcı)
- **Üniversitede Çalışma Süresi:**
 - 4-6 yıl: 2 katılımcı
 - 11-20 yıl: 3 katılımcı
 - 20 yıldan fazla: 1 katılımcı
 - 1-3 yıl: 1 katılımcı
- **Kalite Süreçlerinde Görev Alma:** Katılımcıların **tamamı (7 kişi)** birim/kurum kalite süreçlerinde görev aldığını veya daha önce görev aldığını belirtmiştir. Bu oran, genel üniversite ortalamasının (%57) oldukça üzerindedir ve fakültedeki kalite bilincinin yüksek olduğunu göstermektedir.

4. Bulgular ve Yorumlar

4.1. Kurum ve Birim Düzeyindeki Süreçlere İlişkin Algı

Aşağıdaki tablo, İlahiyat Fakültesi akademik personelinin 14 farklı ifadeye verdiği yanıtların dağılımını göstermektedir. (Genel üniversite ortalaması ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.)

İfade	Olumlu (Katılıyorum / Kesinlikle Katılıyorum)	Kararsız / Nötr (Kısmen Katılıyorum)	Olumsuz (Katılmıyorum / Kesinlikle Katılmıyorum)	Bilgim Yok
Kurum Düzeyi				
1. Üniversite web sayfası güncel, anlaşılır ve erişilebilir.	%100 (7)	0	0	0
2. Kamuoyu düzenli bilgilendiriliyor (eğitim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma).	%100 (7)	0	0	0
3. Kalite, stratejik plan, akreditasyon ve sıralama süreçleri hakkında bilgilendirme yeterli.	%86 (6)	%14 (1)	0	0
4. Önemli kararlar ve çalışmalar akademik personele zamanında ve anlaşılır duyuruluyor.	%100 (7)	0	0	0

İfade	Olumlu (Katılıyorum / Kesinlikle Katılıyorum)	Kararsız / Nötr (Kısmen Katılıyorum)	Olumsuz (Katılmıyorum / Kesinlikle Katılmıyorum)	Bilgi Yok
5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik yaklaşımı kurumsal güveni destekliyor.	%100 (7)	0	0	0
Birim Düzeyi				
6. Birim web sayfası güncel, anlaşılır ve erişilebilir.	%86 (6)	0	%14 (1)	0
7. Kurul, komisyon ve çalışma gruplarının görev ve sorumlulukları açıkça tanımlanmış.	%86 (6)	0	%14 (1)	0
8. Birimde alınan kararlar ve yürütülen çalışmalar zamanında duyuruluyor.	%100 (7)	0	0	0
9. Görüş, öneri ve geri bildirim iletebilecek mekanizmalar bulunuyor.	%100 (7)	0	0	0
10. Geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler personelle paylaşılıyor.	%86 (6)	0	%14 (1)	0
11. Birim uygulamaları, üniversitenin genel hesap verebilirlik yaklaşımıyla uyumlu.	%100 (7)	0	0	0

İfade	Olumlu (Katılıyorum / Kesinlikle Katılıyorum)	Kararsız / Nötr (Kısmen Katılıyorum)	Olumsuz (Katılmıyorum / Kesinlikle Katılmıyorum)	Bilgim Yok
Genel Değerlendirme				
12. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinden memnunum.	%100 (7)	0	0	0
13. Görev yaptığım birimin şeffaflık ve bilgilendirme süreçlerinden memnunum.	%100 (7)	0	0	0
14. Son yıllarda şeffaflık ve hesap verebilirlik süreçleri gelişti.	%100 (7)	0	0	0

Öne Çıkan Bulgular:

- **Tablodaki Mükemmel Tablo:** İlahiyat Fakültesi akademik personelinin yanıtları, genel üniversite ortalamasına göre **önemli ölçüde daha olumludur**. Birçok ifadede **%100** olumlu yanıt oranına ulaşılmıştır.
- **Kurumsal Güven ve Memnuniyet (İfade 5, 12, 13, 14):** Personel, kurumun yaklaşımının güveni desteklediğini ve süreçlerden memnun olduğunu açıkça belirtmektedir.
- **Kararların Duyurulması ve Katılım (İfade 4, 8, 9):** Kararların zamanında duyurulması ve geri bildirim mekanizmalarının varlığı konusunda tam bir mutabakat vardır.
- **Tek Olumsuzluk / Gelişim Alanı (İfade 6, 7, 10):** Sadece **bir katılımcı**, aşağıdaki konularda olumsuz görüş bildirmiştir:
 - Birim web sayfasının güncelliği ve erişilebilirliği (İfade 6)
 - Kurul/komisyon görev tanımlarının açıklığı (İfade 7)
 - Geri bildirim sonuçlarının paylaşılması (İfade 10)
- **Açık Uçlu Sorulardan Gelen Tek Öneri:** Aynı katılımcı, açık uçlu soruda **akademik ödüllendirme kriterleri ve sonuçlarının daha açık ilan edilmesi** gerektiğini belirtmiştir. Bu, fakülte özelinde ele alınabilecek tek iyileştirme noktasıdır.

Yorum: İlahiyat Fakültesi akademik personelinin algısı, genel üniversite ortalamasının çok üzerinde, **oldukça olumludur**. Fakülte, kurum içi iletişim, şeffaflık ve kalite süreçleri konusunda **örnek teşkil edecek bir profil** çizmektedir. Personel, kendini süreçlerin içinde hissetmekte, kararlara katılabildiğini düşünmekte ve kuruma güvenmektedir. Tek olumsuz görüş, ödüllendirme süreçlerinin şeffaflığına işaret etmektedir.

4.2. Açık Uçlu Sorulara Verilen Yanıtların Analizi

a) Üniversite veya birim düzeyinde kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından güçlü bulduğunuz uygulamalar nelerdir?

- **Web Sitesi:** Personel, üniversitenin resmi web sitesini ve dijital platformları güçlü bulmaktadır.
- **İstişare Kültürü:** Bir katılımcı, "Her konuda istişare ile hareket edilir" diyerek fakültedeki katılımcı karar alma süreçlerini vurgulamıştır.
- **Düzenli Bilgilendirme:** Duyuruların, akademik faaliyetlerin, etkinliklerin ve kurumsal gelişmelerin düzenli paylaşılması güçlü bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

b) Bu süreçlerin geliştirilmesi için öncelikli öneriniz nedir?

- **Projelerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi:** Bir katılımcı, projelerin geliştirilmesi ve desteklenmesi gerektiğini belirtmiştir.
- **Atanma/Yükselme Süreçlerinde Şeffaflık:** Bir katılımcı, atanma ve yükselme süreçlerinin daha şeffaf olması ve yönetmeliklerle uyumlu hale getirilmesi gerektiğini ifade etmiştir.
- **Akademik Ödüllendirme Kriterleri:** Bir katılımcı, akademik ödüllendirme kriterleri ve sonuçlarının daha açık şekilde ilan edilmesini önermiştir.

c) Web sayfalarında, duyurularda veya bilgilendirme süreçlerinde eksik olduğunu düşündüğünüz bilgi ya da uygulama varsa lütfen belirtiniz.

- **Herhangi Bir Eksiklik Belirtilmemiştir:** Katılımcıların büyük çoğunluğu, web sayfaları ve bilgilendirme süreçlerinde herhangi bir eksiklik olmadığını belirtmiştir. Sadece bir katılımcı, fakülte web sayfası ile ilgili olumsuz görüşünü yukarıda belirtmiştir.

5. Sonuç ve Öneriler (İlahiyat Fakültesi - Akademik Personel Özel)

Sonuç: Yakın Doğu Üniversitesi İlahiyat Fakültesi akademik personeli, üniversitenin ve fakültenin bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik süreçlerinden **son derece memnundur**. Fakülte, kurum içi iletişim, karar alma süreçlerine katılım ve kalite çalışmaları konusunda **başarılı ve örnek bir profil** çizmektedir. Personelin kuruma olan güveni yüksektir ve süreçlerin son yıllarda geliştiğini düşünmektedir. Tek iyileştirme alanı olarak, **akademik ödüllendirme ve atanma/yükselme süreçlerinde şeffaflığın artırılması** ihtiyacı öne çıkmaktadır.

Öneriler (İlahiyat Fakültesi İçin):

1. **Akademik Ödüllendirme ve Atanma/Yükselme Süreçlerinin Şeffaflaştırılması:**
 - Akademik ödüllendirme kriterleri (teşvik, performans, yayın destekleri vb.) ve bu kriterlere göre yapılan değerlendirmelerin sonuçları, tüm akademik personelle açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşılmalıdır.
 - Atanma ve yükselme süreçlerinde izlenen yol, başvuru değerlendirme kriterleri ve karar mekanizmaları konusunda daha şeffaf bir iletişim kurulmalıdır. Bu süreçlerin yönetmeliklere uygunluğu ve uygulama adımları personelle paylaşılmalıdır.
2. **Mevcut Başarının Korunması ve Sürdürülebilirliği:**

- Fakülte, mevcut başarılı uygulamalarını (düzenli toplantılar, istişare kültürü, geri bildirim mekanizmaları, güncel web sitesi) sürdürmeli ve daha da geliştirmelidir.
- Personelin kalite süreçlerine katılımı teşvik edilmeli ve bu konudaki farkındalık yüksek tutulmalıdır.
- 3. **Proje Geliştirme ve Destekleme Mekanizmalarının Güçlendirilmesi:**
 - Akademik personelin ulusal ve uluslararası projelere katılımını teşvik edecek bilgilendirme, başvuru desteği ve kaynak sağlama mekanizmaları geliştirilmelidir.
 - Fakülte bünyesinde proje geliştirme atölyeleri veya danışmanlık hizmetleri sunulabilir.
- 4. **Geri Bildirim Döngüsünün Şeffaflığı:**
 - Mevcut geri bildirim mekanizmaları başarılı olsa da, alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin (özellikle ödüllendirme ve atanma süreçleriyle ilgili olanların) daha görünür ve düzenli bir şekilde personelle paylaşılması, güveni daha da pekiştirecektir.