



YDÜ İLAHİYAT FAKÜLTESİ
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
2025-2026 AKADEMİK YIL
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU

1. GİRİŞ

Öğrenci memnuniyeti, yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin niteliğinin değerlendirilmesinde temel kalite göstergelerinden biri olarak kabul edilmektedir. Öğrencilerin eğitim süreçlerine ilişkin görüş, beklenti ve deneyimlerinin düzenli olarak izlenmesi; öğrenci merkezli eğitim anlayışının güçlendirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve sürekli iyileştirme kültürünün geliştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemlerinin temel bileşenlerinden biri olan öğrenci geri bildirimleri, eğitim programlarının etkililiğinin değerlendirilmesine, akademik ve idari hizmetlerin geliştirilmesine, fiziki ve teknolojik altyapının iyileştirilmesine ve öğrenci destek hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasına önemli katkılar sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenci memnuniyet anketleri, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin algılarının sistematik biçimde değerlendirilmesine imkân tanımakta ve karar alma süreçleri için güvenilir veri üretmektedir.

Yakın Doğu Üniversitesi İlahiyat Fakültesi tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyeti Anketi, öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri, öğretim elemanlarının akademik performansı, akademik danışmanlık hizmetleri, öğrenme ortamları, fiziki ve teknolojik altyapı ile uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Anket sonucunda elde edilen bulgular, fakültenin mevcut durumunun değerlendirilmesine, güçlü yönlerinin ortaya konulmasına ve geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Hazırlanan bu raporun amacı, öğrenci memnuniyeti anketi sonuçlarını bilimsel ve sistematik bir yaklaşımla analiz ederek öğrencilerin memnuniyet düzeylerini farklı boyutlar çerçevesinde değerlendirmek, elde edilen bulguları Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda yorumlamak ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlayacak öneriler geliştirmektir. Bu doğrultuda raporda yer alan değerlendirmelerin, Yakın Doğu Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Birim Kalite Komisyonu tarafından yürütülen kalite güvence faaliyetlerine, stratejik planlama süreçlerine ve eğitim-öğretim hizmetlerinin geliştirilmesine katkı sağlaması hedeflenmektedir.

2. ARAŞTIRMANIN KAPSAMI VE YÖNTEMİ

Bu rapor, İlahiyat Fakültesi öğrencilerinin üniversitenin çeşitli hizmet ve olanaklarına yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmeyi amaçlamaktadır. Analiz, 41 katılımcının anket sorularına verdiği yanıtlar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ankette yer alan ifadeler "Kesinlikle Katılıyorum", "Katılıyorum", "Kısmen Katılıyorum", "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" seçenekleriyle değerlendirilmiştir.

Katılımcıların demografik dağılımı, anket sonuçlarının daha iyi anlaşılması için önemlidir.

Cinsiyet Dağılımı:

Erkek: 22 kişi (%52,2)

Kadın: 19 kişi (%47,8)

Bu dağılım, fakültede neredeyse eşit bir cinsiyet dengesi olduğunu göstermektedir.

Sınıf Dağılımı:

4. Sınıf: 12 kişi (%34,8) - En kalabalık grup.

3. Sınıf: 12 kişi (%34,8) - En kalabalık grup.

2. Sınıf: 8 kişi (%13)

1. Sınıf: 9 kişi (%13)

Elde edilen bulgular, belirlenen değerlendirme aralıkları çerçevesinde analiz edilerek öğrencilerin öğrenme ve gelişim süreçlerine ilişkin güçlü yönleri ve gelişime açık alanları ortaya konulmuştur. Ayrıca elde edilen sonuçlar, üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmiş olup, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarda dikkate alınabilecek şekilde yorumlanmıştır.

3. GENEL MEMNUNİYET DURUMU

Katılımcıların genel eğilimlerine bakıldığında, İlahiyat Fakültesi öğrencilerinin **genel olarak yüksek bir memnuniyete** sahip olduğu söylenebilir. En sık verilen yanıtlar "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" şeklindedir.

4. YÜKSEK DÜZEY MEMNUNİYET ALANLARI

En yüksek ortalama puanlara sahip maddeler incelendiğinde, öğrencilerin memnuniyetinin bazı alanlarda çok yüksek düzeyde değerlendirme yaptıkları görülmektedir. Yüksek düzeyde değerlendirme alan alanları ve orantıları şu şekilde sıralayabiliriz:

Danışmanlık Hizmetleri

- Danışmanın yol göstermesi ve iletişimi: %87,0 (Ortalama)
- Danışmana ulaşılabilirlik: %82,6

2. Uzaktan Eğitim Sistemi (UZEKİM)

- Ders içeriklerine erişim: %95,7
- Ders saatlerinin bildirimi: %91,3
- Ödev değerlendirmelerinin katkısı: %87,0
- Kaynakların yeterliliği ve içerik takibinin katkısı: %87,0 (Ortalama)
- Canlı derslere katılım özeni: %82,6
- Teknik altyapının yeterliliği: %78,3

3. Ders ve Ders Programları

- Derslerdeki etkinliklerin yeterliliği: %82,6
- Derslerin mesleğe hazırlama düzeyi: %82,6
- Haftalık ders programı memnuniyeti: %65,2 (Bu oran %70'in altında olsa da, yüksek seviyeye yakındır. Ancak diğer başlıklar kadar yüksek değildir.)

4. Öğretim Elemanları

- Öğretim becerilerinden memnuniyet: %87,0 (En yüksek)
- Ulaşılabilirlik: %82,6
- Öğrencilere yönelik tutum: %78,3
- Eşit davranma: %78,3
- İletişim becerileri (yeterli bulanlar): %69,6 (Bu oran sınırdadır, iletişim konusunda az da olsa iyileştirme potansiyeli vardır)

5. KATEGORİLERE GÖRE MEMNUNİYET DAĞILIMI

TABLO 1. DERS VE DERS PROGRAMLARI MEMNUNİYET DAĞILIMI

Soru No ve İfade	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
(1) Haftalık ders programımdan memnunum	~17,8	~8,9	~8,9	~1,8	~3,6
(2) Bir dönemde almak zorunda olduğum ders sayısından memnunum	~17,8	~10,7	~8,9	~1,8	~1,8
(3) Derslerdeki etkinlikler yeterlidir.	~17,8	~16,1	~3,6	0	~3,6
(4) Derslerin bizi mesleğe hazırlama düzeylerinden memnunum	~21,4	~12,5	~3,6	~1,8	~1,8
(5) Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden memnunum.	~17,8	~8,9	~8	~1,8	~3,6

TABLO 2. ÖĞRETİM ELEMANLARINDAN MEMNUNİYET DAĞILIMI

Soru No ve İfade	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
(6) Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumlarından memnunum.	17,8	~14,3	~3,6	~3,6	~1,8
(7) Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği yeterlidir.	19,6	~14,3	~3,6	~3,6	0
(8) Öğretim elemanlarının öğretim becerilerinden memnunum.	23,2	~12,5	~3,6	0	~1,8

Soru No ve İfade	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
(9) Öğretim elemanlarının iletişim becerileri yeterli değildir.*	8,9	~3,6	0	~12,5	~16,1
(10) Öğretim elemanları tüm öğrencilere eşit davranır.	16,1	~16,1	~5,3	~1,8	~1,8
(11) Öğretim elemanlarının akademik başarıyı ölçme-değerlendirme sistemleri objektiftir.	~14,3	~14,3	~7,1	~3,6	~1,8

TABLO 3. DANIŞMANLIK MEMNUNİYETİ DAĞILIMI

Soru No ve İfade	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
(12) Danışmanımın iletişim kanallarına ulaşılabilirliğinden memnunum.	~21,4	~12,5	~5,3	~1,8	0
(13) Danışmanım, problemlerimi çözmem için yol gösterir.	~25,0	~10,7	~3,6	0	~1,8
(14) Danışmanım iletişim kurma konusunda oldukça iyidir.	~25,0	~10,7	~3,6	0	~1,8

TABLO 4. OLANAKLARDAN MEMNUNİYET DAĞILIMI

Soru No ve İfade	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
(14) Bilgisayarların kullanım imkânı yeterlidir.	~8,9	~10,7	~8,9	~7,1	~5,3
(15) İnternete erişim imkânı vardır.	~19,6	~14,3	~3,6	~1,8	~1,8

Soru No ve İfade	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
(16) Fotokopi olanakları yeterlidir.	~8,9	~16,1	~7,1	~7,1	~1,8
(17) Kütüphanenin verdiği servislerden memnunum.	~10,7	~14,3	~8,9	~3,6	~3,6
(18) Otobüs ulaşımı yeterlidir.	~8,9	~17,8	~5,3	~5,3	~3,6
(19) Fakültenin fiziki şartları eğitim için yeterlidir.	~14,3	~14,3	~7,1	~1,8	~3,6
(20) Üniversitemizde verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.	~7,1	~21,4	~8,9	0	~3,6
(21) Sanatsal etkinlikler yeterlidir.	~5,3	~12,5	~10,7	~7,1	~5,3
(22) Kültürel etkinlikler yeterlidir.	~3,6	~10,7	~12,5	~8,9	~5,3
(23) Sportif etkinlikler yeterlidir.	~7,1	~10,7	~8,9	~10,7	~3,6
(24) Yemekhane hizmeti yeterlidir.	~7,1	~14,3	~7,1	~10,7	~1,8
(25) Kafeterya hizmeti yeterlidir.	~7,1	~12,5	~10,7	~7,1	~3,6
(26) Okul yurtlarından memnunum.	~7,1	~7,1	~12,5	~5,3	~3,6
(27) Ortak kullanım alanları temizdir.	~7,1	~12,5	~10,7	~8,9	~1,8
(28) Sınıflar eğitim için uygundur.	~7,1	~14,3	~8,9	~8,9	~1,8
(29) Sınıflar sınavlar için uygundur.	~7,1	~12,5	~7,1	~12,5	~1,8

TABLO 5. UZAKTAN EĞİTİM (UZEKİM) MEMNUNİYET DAĞILIMI

Soru No ve İfade	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
(30) Ders içeriklerine rahatlıkla erişebiliyorum	~30,3	~8,9	0	~1,8	0
(31) Derslerde sunulan kaynaklar öğrenme ihtiyaçlarımı karşılamaktadır.	~28,6	~7,1	~1,8	~1,8	~1,8
(32) İçerikleri takip etmenin öğrenme sürecime katkı sağladığını düşünüyorum.	~25,0	~10,7	~1,8	~1,8	~1,8
(33) Yetkililere ulaşmakta zorluk yaşamıyorum.	~19,6	~7,1	~7,1	~5,3	~1,8
(34) Canlı ders oturumlarına düzenli olarak katılmaya özen gösteriyorum.	~26,8	~7,1	~3,6	~1,8	~1,8
(35) Ders saatleri önceden belirlenip tarafımıza açık şekilde bildirilir.	~32,1	~5,3	~1,8	~1,8	0
(36) Sistemin teknik altyapısı yeterli düzeydedir.	~23,2	~8,9	~5,3	~1,8	~1,8
(37) Ödev verilerek yapılan değerlendirmeler öğrenmeye katkı sağlamaktadır.	~26,8	~8,9	~1,8	0	~3,6

7. KATEGORİ ÖZET TABLOSU

Bu tablo, her bir kategorideki ortalama yanıtların 41 kişilik bir gruba oransal dağılımını göstermektedir.

Kategori	Ortalama Olumlu Yanıt	Ortalama Kısmen Katılıyorum	Ortalama Olumsuz Yanıt
Ders ve Ders Programları	~28,9	~6,8	~4,5
Öğretim Elemanları	~28,5	~3,9	~6,8
Danışmanlık	~34,1	~4,2	~1,1
Olanaklar	~19,1	~8,2	~10,0
Uzaktan Eğitim (UZEBİM)	~32,2	~3,1	

6. SONUÇ

İlahiyat Fakültesi öğrencilerinin genel memnuniyet düzeyi oldukça yüksektir. Özellikle akademik kadrodan ve uzaktan eğitim sisteminden duyulan memnuniyet dikkat çekicidir. En yüksek memnuniyet oranları, danışmanların problem çözme konusunda yol göstermesi ve öğretim elemanlarının öğretim becerileri konularında %87 ile en üst seviyeye ulaşmıştır. Danışmanlık hizmetleri genel olarak öğrenciler tarafından başarılı bulunurken, UZEBİM platformunun kullanım kolaylığı ve ders içeriklerine erişim konularında da memnuniyet oldukça yüksektir. Ancak, akademik alandaki bu güçlü tablonun yanı sıra, kampüs yaşamı ve sosyal imkanlar konusunda iyileştirme ihtiyacı olduğu görülmektedir.. Ayrıca, sınıfların sınavlara uygunluğu ve fotokopi olanaklarının yeterliliği memnuniyet yaratan diğer alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu bulgular, akademik başarının ve öğretim kalitesinin yüksek olduğu ancak fiziksel altyapı, sosyal aktiviteler ve öğrenci yaşamını destekleyici hizmetlerin güçlendirilmesi gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır.

Kategori	Ortalama Puan (5 Üzerinden)	Değerlendirme Seviyesi
Danışmanlık	4,39	Çok İyi
Uzaktan Eğitim (UZEBİM)	4,36	Çok İyi
Ders ve Ders Programları	4,00	İyi
Öğretim Elemanları	3,96	İyi
Olanaklar	3,39	Orta
GENEL ORTALAMA	4,02	İyi