

YDÜ İlahiyat Fakültesi
2026 Yılı Yaz Dönemi
Birim Kalite Komisyonu
Mekke Arapça Dil Kursu ve Umre Programı
Geri Bildirim Formu Analiz ve Değerlendirme Raporu

Giriş

Bu rapor, Mekke Arapça Yaz Okulu ve Umre Programı kapsamında katılımcılara uygulanan geri bildirim formundan elde edilen verilerin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Formda eğitim programının içeriği ve düzeyi, öğretmenlerin öğretim süreci, konuşma pratiği, öğrenme kazanımları, seviye belirleme, kurs planlaması, organizasyon, konaklama, kültürel ve ilmî faaliyetler ile genel memnuniyet düzeyi değerlendirilmiştir. Ayrıca katılımcılardan programın geliştirilmesine yönelik açık uçlu görüş ve öneriler alınmıştır. Analiz toplam 27 katılımcının yanıtları üzerinden gerçekleştirilmiştir.

1. Genel Memnuniyet

Puan	Katılımcı sayısı	Oran
6	2	7.4%
7	2	7.4%
8	5	18.5%
9	4	14.8%
10	14	51.9%

Genel memnuniyet ortalaması 8,96/10'dur. Katılımcıların %66,7'si 10 puan, %85,2'si ise 8 ve üzeri puan vermiştir. Bu sonuç, programın genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

2. Anket Maddelerinin Sonuçları

Değerlendirilen boyut	Olumlu n (%)	Kararsız n (%)	Olumsuz n (%)
Derslerin seviyesi beklentilerime uygundu.	10 (37.0%)	9 (33.3%)	8 (29.6%)
Ders içerikleri faydalıydı.	21 (77.8%)	1 (3.7%)	5 (18.5%)
Eğitmenlerin anlatımından memnun kaldım.	20 (74.1%)	2 (7.4%)	5 (18.5%)
Konuşma pratiği yapma imkanı buldum.	19 (70.4%)	2 (7.4%)	6 (22.2%)
Program Arapça konuşma özgüvenime katkı sağladı.	20 (74.1%)	1 (3.7%)	6 (22.2%)
Program Sonunda Arapça seviyemde gelişme hissettim.	17 (63.0%)	3 (11.1%)	7 (25.9%)
Seviye belirleme ve değerlendirme sınavları verimliydı.	10 (37.0%)	3 (11.1%)	14 (51.9%)
Öğrenim hedefleri netti	14 (51.9%)	7 (25.9%)	6 (22.2%)
Kurs içeriği düzenli ve iyi planlanmıştı	17 (63.0%)	5 (18.5%)	5 (18.5%)
Kursun iş yükü seviyesi uygundu	18 (66.7%)	4 (14.8%)	5 (18.5%)
Kurs baştan sona öğrenci katılımına uygun şekilde düzenlenmişti	19 (70.4%)	4 (14.8%)	4 (14.8%)
Kurs süresi yeterliydi.	15 (55.6%)	4 (14.8%)	8 (29.6%)
Program öncesi bilgilendirme netti.	17 (63.0%)	7 (25.9%)	3 (11.1%)

Konaklama koşullarından memnun kaldım.	22 (81.5%)	3 (11.1%)	2 (7.4%)
Programın günlük planlaması düzenliydi.	22 (81.5%)	2 (7.4%)	3 (11.1%)
Kültürel ve ilmi faaliyetler programa değer kattı.	23 (85.2%)	2 (7.4%)	2 (7.4%)
Genel olarak organizasyondan memnun kaldım.	23 (85.2%)	2 (7.4%)	2 (7.4%)
Konuşma becerim gelişti.	20 (74.1%)	3 (11.1%)	4 (14.8%)
Dinleme becerim gelişti.	22 (81.5%)	2 (7.4%)	3 (11.1%)
Kelime dağarcığım gelişti.	18 (66.7%)	4 (14.8%)	5 (18.5%)
Arapça konuşma özgüvenim arttı.	23 (85.2%)	1 (3.7%)	3 (11.1%)
Farklı kültürlerden arkadaşlar edindim.	23 (85.2%)	1 (3.7%)	3 (11.1%)
Manevi açıdan faydalı oldu.	24 (88.9%)	0 (0.0%)	3 (11.1%)
Programın size sağladığı, yukarıdaki seçeneklerde yer almayan başka bir katkı olduysa lütfen belirtiniz.	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

3. Eğitim ve Öğrenme Sürecinin Değerlendirilmesi

Eğitim programında ders içeriklerinin faydalılığı ve eğitmenlerin anlatımından memnuniyet güçlü alanlar olarak öne çıkmaktadır. Buna karşılık ders seviyesinin beklentilere uygunluğu ve özellikle seviye belirleme/değerlendirme sınavlarının verimliliği daha düşük olumlu değerlendirme oranlarına sahiptir. Bu bulgu, katılımcıların başlangıç düzeylerinin farklılığının dikkate alınarak seviye tespit ve sınıflandırma sürecinin geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

4. Kurs İçeriği ve Organizasyon

Kurs içeriğinin düzeni, iş yükünün uygunluğu ve öğrenci katılımına yönelik yapı genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Kurs süresinin yeterliliği ve program öncesi bilgilendirme ise geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilebilir. Organizasyon, konaklama ve günlük planlama maddelerinde genel olarak olumlu bir tablo görülmekte; kültürel ve ilmi faaliyetlerin programa değer kattığı yönündeki değerlendirmeler özellikle öne çıkmaktadır.

5. Programın Sağladığı Kazanımlar

Kazanım maddelerinde manevi fayda, Arapça konuşma özgüveni, farklı kültürlerden arkadaş edinme ve dinleme becerisindeki gelişim dikkat çekmektedir. Sonuçlar, programın yalnızca dil eğitimi değil, kültürel ve manevi boyutları da içeren bütüncül bir eğitim deneyimi sunduğunu göstermektedir.

Kazanım	Olumlu n (%)	Kararsız n (%)	Olumsuz n (%)
Konuşma becerim gelişti.	20 (74.1%)	3 (11.1%)	4 (14.8%)
Dinleme becerim gelişti.	22 (81.5%)	2 (7.4%)	3 (11.1%)
Kelime dağarcığım gelişti.	18 (66.7%)	4 (14.8%)	5 (18.5%)
Arapça konuşma özgüvenim arttı.	23 (85.2%)	1 (3.7%)	3 (11.1%)
Farklı kültürlerden arkadaşlar edindim.	23 (85.2%)	1 (3.7%)	3 (11.1%)
Manevi açıdan faydalı oldu.	24 (88.9%)	0 (0.0%)	3 (11.1%)
Programın size sağladığı, yukarıdaki seçeneklerde yer almayan başka bir katkı olduysa lütfen belirtiniz.	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

6. Yeniden Katılım ve Tavsiye Etme

Yeniden katılım yanıtı	n	Oran
Kesinlikle evet	18	66.7%
Evet	8	29.6%
Kararsızım	1	3.7%

Katılımcıların %96,3'ü programın tekrar düzenlenmesi hâlinde yeniden katılacağını belirtmiştir.

Tavsiye puanı	n	Oran
Ederim	7	25.9%
Kararsızım	1	3.7%
Kesinlikle ederim	19	70.4%

Arkadaşlara tavsiye etme sorusunda 8 ve üzeri puan verenlerin oranı %85,2'dir.

7. Açık Uçlu Görüşlerin Tematik Analizi

Tema	Öne çıkan görüş/öneri
Seviye tespiti ve sınıflandırma	Seviyelerin daha ayrıntılı belirlenmesi ve sınıfların seviyeye göre oluşturulması.
Konuşma pratiği	Günlük hayatta Arapça kullanımına ve konuşma uygulamalarına daha fazla zaman ayrılması.
Kurs süresi	Ders ve uygulama süresinin artırılması yönündeki öneriler.
Eğitim materyalleri	Basılı/dijital materyallerin geliştirilmesi ve erişilebilirliğinin artırılması.
Program öncesi bilgilendirme	Program başlamadan önce daha erken ve ayrıntılı bilgilendirme yapılması.
Kültürel ve ilmî faaliyetler	Geziler ve ilmî etkinliklerin sürdürülmesi ve çeşitlendirilmesi.
Organizasyon/konaklama	Konaklama ve günlük programın katılımcı ihtiyaçlarıyla daha dengeli planlanması.

8. Sonuç ve İyileştirme Önerileri

Geri bildirim sonuçları, programın genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet oluşturduğunu göstermektedir. Bununla birlikte geri bildirimler, programın daha öğrenci merkezli ve seviyeye duyarlı biçimde geliştirilmesi için somut iyileştirme alanları ortaya koymaktadır. Özellikle seviye belirleme ve sınıflandırma, konuşma pratiğinin artırılması, kurs süresinin yeniden değerlendirilmesi, program öncesi bilgilendirme ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi öncelikli alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Tespit	Kanıt/Bulgu	İyileştirme önerisi
Ders seviyesi	Seviye uygunluğu değerlendirmelerinde kararsız/olumsuz yanıtlar dikkat çekmektedir.	Seviye tespitini güçlendirmek ve seviyeye göre sınıf oluşturmak.
Seviye sınavları	Seviye belirleme/değerlendirme sınavları geliştirmeye açık alan olarak öne çıkmıştır.	Sınav kapsamı ve sınıflandırma ölçütlerini yeniden değerlendirmek.
Konuşma pratiği	Açık uçlu görüşlerde daha fazla konuşma pratiği talep edilmiştir.	Günlük konuşma, rol oynama ve saha uygulamalarını artırmak.
Kurs süresi	Kurs süresinin yeterliliği orta düzeyde değerlendirilmiştir.	Ders ve uygulama süresini yeniden değerlendirmek.
Bilgilendirme	Program öncesi bilgilendirme diğer organizasyon göstergelerine göre geliştirmeye açıktır.	Bilgilendirme takvimini ve içeriğini standartlaştırmak.
Materyaller	Açık uçlu görüşlerde materyal çeşitliliği ve erişimi yönünde öneriler bulunmaktadır.	Basılı/dijital materyal paketini geliştirmek.